Readme do GroupWise 2014

Novell®

Março de 2014

1 Visão geral

O principal destaque do GroupWise 2014 é a melhoria em sua instalação, configuração e administração. Também estão incluídas melhorias de agente e usuário. Para ver as informações completas sobre essas melhorias, consulte "What's New in GroupWise 2014" (O que há de novo no GroupWise 2014) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014).

Melhorias para administradores

- **Instalação e upgrade simplificados:** Os arquivos de software do GroupWise são rapidamente aplicados pelo Assistente de Instalação do GroupWise. Em seguida, você executa as tarefas de instalação e upgrade no novo console de Instalação com base na Web. Use o console de Instalação para criar um novo sistema GroupWise, para criar domínios e agências postais em novos servidores GroupWise e para fazer upgrade de um sistema GroupWise existente para o GroupWise 2014.
- **Nova ferramenta de administração com base na Web:** O console de Administração do GroupWise permite executar todas as tarefas de administração necessárias no GroupWise, que antes eram executadas no ConsoleOne. Muitos recursos administrativos novos e aprimorados também estão disponíveis. Agora é possível realizar a administração do GroupWise em qualquer lugar que tenha um browser da Web e conexão com a Internet disponíveis.
- **Administração em qualquer diretório:** Além do NetIQ eDirectory, o Microsoft Active Directory pode agir como a fonte de informações do usuário para as contas do GroupWise. Como alternativa, os usuários do GroupWise podem ser criados sem nenhuma associação a diretório. O esquema do eDirectory não é mais modificado com informações e objetos específicos do GroupWise. O acesso LDAP padrão é usado tanto com o eDirectory quanto com o Active Directory. É possível usar diversos diretórios para usuários diferentes na mesma agência postal. É possível usar diretórios diferentes para aprovisionamento e autenticação de usuários.
- **Administração Delegada:** Quando você faz upgrade do sistema GroupWise para o GroupWise 2014, um usuário Super Admin do GroupWise é criado. O usuário Super Admin pode delegar as responsabilidades de administração para outros usuários do GroupWise para agirem como administradores no nível do sistema, domínio ou agência postal.
- **Serviço de administração do GroupWise:** A administração do GroupWise agora se baseia no Serviço de Administração do GroupWise executado em cada servidor GroupWise, juntamente com todos os agentes do GroupWise instalados nele. O Serviço de Admin estabelece a comunicação entre os servidores e o console de Admin do GroupWise, dessa forma, não são mais necessários mapeamentos de unidade e sistemas de arquivos montados.
- **Administração com scripts:** O Serviço de Administração do GroupWise baseia-se na API REST de Administração do GroupWise, que permite criar ações administrativas personalizadas por meio de criação de scripts.

- **Autoridade de certificação nativa do GroupWise:** Não é mais necessário comprar certificados assinados comercialmente para proteger o sistema GroupWise com conexões SSL entre os agentes.
- **Atualizações de software cliente simplificadas:** O novo recurso Autoatualização do Cliente substitui o diretório de distribuição de software para atualização automática do software cliente do GroupWise nas estações de trabalho dos usuários. O software cliente é instalado automaticamente em cada agência postal sempre que o POA é atualizado. É possível distribuir o software automaticamente pelo POA ou por um servidor Web.
- **Novo utilitário de linha de comando administrativo:** O Utilitário de Administração do GroupWise (GWAdminUtil) executa as poucas tarefas administrativas que não podem ser executadas no console de Admin porque exigem acesso direto ao sistema de arquivos.
- **Ajuda online aperfeiçoada:** A Ajuda online no console de Administração do GroupWise e nos consoles dos agentes agora está diretamente vinculada ao *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guia de Administração do GroupWise 2014), onde há outros detalhes imediatamente disponíveis, além das informações constantes na Ajuda online.

Melhorias para usuários

- **Cliente do GroupWise:** Nova aparência mais moderna; prático controle deslizante nas mensagens abertas para as opções usadas com frequência; assinatura integrada na tela de composição; anexo de arquivos facilitado; complementação de nome mais flexível; guia *Bem-vindo(a)* para novos usuários.
- **GroupWise WebAccess:** Nova aparência mais moderna; atualização automática da caixa de correio para exibição rápida dos novos itens; notificação sonora para novos itens.
- **GroupWise WebAccess Móvel:** Atualização automática da caixa de correio para exibição rápida dos novos itens; upload de anexos em tablets com discos rígidos; suporte adicional a dispositivos (iPad 3 da Apple, dispositivos Android 4.1*x* ou posterior, Kindle Fire HD7).

2 Requisitos do sistema GroupWise

Os requisitos do sistema GroupWise 2014 estão listados em "GroupWise System Requirements" (Requisitos do sistema GroupWise) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014). Verifique se o servidor no qual planeja instalar o GroupWise 2014 atende aos requisitos do sistema.

3 Instalação do Linux

- Seção 3.1, "Instruções de instalação do servidor GroupWise Linux" na página 2
- Seção 3.2, "Instalação do cliente do GroupWise da imagem do software Linux" na página 3

3.1 Instruções de instalação do servidor GroupWise Linux

Importante: Se você planeja instalar o GroupWise em um ambiente com cluster de servidores, consulte "Clustering" (Cluster) no *GroupWise 2014 Interoperability Guide* (Guia de Interoperabilidade do GroupWise 2014) antes de começar a configurar o sistema GroupWise.

1. Em uma janela de terminal, torne-se o usuário `root` digitando `su -` e a senha do usuário `root`.
2. Inicie o Assistente de Instalação do GroupWise na raiz da imagem do software *GroupWise 2014* de download:

```
./install.sh
```

3. Digite o número do idioma no qual deseja executar o Assistente de Instalação do GroupWise e pressione Enter para selecionar *OK*.
4. (Opcional) Digite `1` para *Documentação*, pressione Enter para revisar o Readme, a Inicialização Rápida e o Guia de Instalação para se preparar melhor para a instalação.
5. Digite `2` para *Instalação* e pressione Enter.
6. Digite `a` para aceitar o Contrato de Licença e exibir a lista de softwares.
7. Digite `1` para *Servidor GroupWise* e pressione Enter para exibir a lista de ações.
8. Digite `1` para *Instalar* e pressione Enter para instalar o componente Servidor GroupWise.
9. Quando a instalação for concluída, pressione qualquer tecla para retornar à lista de opções de instalação.
10. Digite `2` para *Configurar* e pressione Enter para iniciar o Serviço de Admin do GroupWise e exibir as instruções de acesso ao console de Instalação.
11. Clique o botão direito do mouse no URL *Para instalar ou configurar um novo servidor GroupWise* e clique em *Abrir Link* para abrir o browser da Web.

    Caso seu browser da Web não ofereça essa funcionalidade, abra-o e copie o URL nele.
12. Aceite o certificado autoassinado que o Assistente de Instalação forneceu automaticamente para acessar o console de Instalação.
13. No console de Instalação do GroupWise, clique em *Criar um Novo Sistema GroupWise*.

    Para obter mais instruções de instalação, consulte o *GroupWise 2014 Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2012).

3.2 Instalação do cliente do GroupWise da imagem do software Linux

O cliente do GroupWise 2014 está incluído na imagem do software Linux do GroupWise 2014.

Para instalar o cliente do GroupWise da imagem do Linux:

1. Em uma estação de trabalho do Windows que atenda aos requisitos de sistema do cliente do GroupWise, crie uma montagem do Samba de uma estação de trabalho do Windows para o servidor Linux no qual a imagem do software Linux do GroupWise 2014 esteja localizada.
2. Execute `setup.exe` na pasta `/opt/novell/groupwise/software/client`.
3. Selecione o idioma no qual deseja executar o Assistente de Instalação do GroupWise e clique em *OK*.
4. Clique em *Cliente do GroupWise* para iniciar o Assistente de Instalação do Cliente do GroupWise.
5. Selecione o idioma no qual deseja executar o Assistente de Instalação do Cliente do GroupWise e clique em *OK*.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software GroupWise 2014 cliente na estação de trabalho.

   Para obter instruções detalhadas, consulte "Installing the GroupWise Client" (Instalando o cliente do GroupWise) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014).

Para distribuição automatizada do cliente do GroupWise, os arquivos de Autoatualização do Cliente também estão incluídos na imagem do software Linux. Para obter instruções de uso, consulte "Using Client Auto-Update to Distribute the GroupWise Client Software" (Usando a autoatualização do cliente para distribuir o software cliente do GroupWise) no *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guia de Administração do GroupWise 2014).

4 Instalação do Windows

- Seção 4.1, “Instruções de instalação do servidor GroupWise Windows” na página 4
- Seção 4.2, “Instruções de instalação do cliente do GroupWise” na página 4

4.1 Instruções de instalação do servidor GroupWise Windows

Importante: Se você planeja instalar o GroupWise em um ambiente com cluster de servidores, consulte “Clustering” (Cluster) no *GroupWise 2014 Interoperability Guide* (Guia de Interoperabilidade do GroupWise 2014) antes de começar a configurar o sistema GroupWise.

1. Execute `setup.exe` na raiz da imagem do software *GroupWise 2014* de download para iniciar o Assistente de Instalação do GroupWise.
2. Clique em *Servidor GroupWise* para instalar o componente Servidor GroupWise.
3. Selecione o idioma no qual deseja executar a instalação e clique em *OK* para iniciar o Assistente de Instalação do Servidor GroupWise.
4. Clique em *Avançar* para continuar.
5. Aceite o *Contrato de Licença* e clique em *Avançar* para exibir a página Instalação Personalizada.
6. Clique em *Avançar* para continuar e clique em *Instalar* para instalar o software do GroupWise.
7. Quando o software do GroupWise for instalado, clique em *Concluir* para retornar à página principal do Assistente de Instalação e feche-o.
8. Em sua área de trabalho do Windows, clique duas vezes em *Instalação do GroupWise* para abrir o browser da Web e acessar o console de Instalação.

   Isso inicia o Serviço de Admin do GroupWise e o console de Instalação do GroupWise no browser da Web.

   Após a instalação, use o *Console de Admin do GroupWise* para acessar o console de Admin para administração ininterrupta do sistema GroupWise.
9. Aceite o certificado autoassinado que o Assistente de Instalação forneceu automaticamente para acessar o console de Instalação.
10. No console de Instalação do GroupWise, clique em *Criar um Novo Sistema GroupWise*.

    Para obter mais instruções de instalação, consulte o *GroupWise 2014 Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2012).

4.2 Instruções de instalação do cliente do GroupWise

1. Em uma estação de trabalho do Windows que atenda aos requisitos de sistema do cliente do GroupWise, execute o Assistente de Instalação do GroupWise (`setup.exe`) na raiz da imagem do software *GroupWise 2014* de download.
2. Execute o Assistente de Instalação do GroupWise (`setup.exe`) na raiz da imagem do software *GroupWise 2014* que foi descarregada.
3. Selecione o idioma no qual deseja executar o Assistente de Instalação do GroupWise e clique em *OK*.
4. Clique em *Cliente do GroupWise* para iniciar o Assistente de Instalação do Cliente do GroupWise.
5. Selecione o idioma no qual deseja executar o Assistente de Instalação do Cliente do GroupWise e clique em *OK*.

6 Siga as instruções na tela para instalar o software GroupWise 2014 cliente na estação de trabalho.

   Para obter instruções detalhadas, consulte "Installing the GroupWise Client" (Instalando o cliente do GroupWise) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014).

Para distribuição automatizada do cliente do GroupWise, os arquivos de Autoatualização do Cliente também estão incluídos na imagem do software Linux. Para obter instruções de uso, consulte "Using Client Auto-Update to Distribute the GroupWise Client Software" (Usando a autoatualização do cliente para distribuir o software cliente do GroupWise) no *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guia de Administração do GroupWise 2014).

5 Problemas de instalação

- Seção 5.1, "Problemas gerais de instalação" na página 5
- Seção 5.2, "Questões de instalação do Linux" na página 6
- Seção 5.3, "Problemas de instalação do Windows" na página 6

Problemas de instalação relativos a componentes específicos do GroupWise estão localizados sob o cabeçalho de cada componente.

5.1 Problemas gerais de instalação

Problemas de instalação específicos da plataforma estão relacionados em seções separadas a seguir.

- Seção 5.1.1, "Processo de upgrade do GroupWise 2014" na página 5
- Seção 5.1.2, "Fazer upgrade de uma agência postal com vários POAs" na página 5
- Seção 5.1.3, "Compatibilidade de versões do GroupWise" na página 6

5.1.1 Processo de upgrade do GroupWise 2014

Quando você faz upgrade do sistema GroupWise para o GroupWise 2014, use a opção *Fazer Upgrade de Domínio ou Agência Postal Existente para o GroupWise 2014* no console de Instalação do GroupWise. Para obter instruções, consulte "Upgrading the Primary Domain Server" (Fazendo upgrade do servidor de domínio principal) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014).

Se você não usar a opção *Fazer Upgrade*, os arquivos `.dc` não serão atualizados com êxito.

5.1.2 Fazer upgrade de uma agência postal com vários POAs

Se você usar a opção *Fazer Upgrade de Domínio ou Agência Postal Existente para o GroupWise 2014* no console de Instalação do GroupWise de uma agência postal que tenha dois POAs em execução no mesmo servidor, receberá o seguinte erro:

```
Database 'post_office_folder' already in upgrade list ("pasta_da_agência_postal" do
banco de dados já está na lista de upgrade)
```

Para fazer upgrade da agência postal, remova o segundo objeto POA da agência postal. Em seguida, será possível usar o console de Admin do GroupWise para adicionar um novo objeto POA à agência postal atualizada.

5.1.3 Compatibilidade de versões do GroupWise

Se você instalar o GroupWise em várias plataformas ou executar várias versões (por exemplo, GroupWise 2012 e GroupWise 2014 no mesmo sistema GroupWise), consulte "Appendix A: GroupWise Version Compatibility" (Apêndice A: Compatibilidade de versões do GroupWise) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014) para verificar se as combinações que você está usando são suportadas.

Por exemplo, não é possível executar o cliente do GroupWise 2014 em uma agência postal do GroupWise 2012 ou mais antiga. POAs anteriores não podem suportar clientes mais recentes do GroupWise. No entanto, você pode executar um cliente do GroupWise 2012 ou anterior em um POA do GroupWise 2014.

Não execute o ConsoleOne para acessar domínios e agências postais do GroupWise que foram atualizados para o GroupWise 2014. É possível usar o console de Administração do GroupWise 2014 para gerenciar domínios e agências postais legados ou continuar usando o ConsoleOne.

5.2 Questões de instalação do Linux

- Seção 5.2.1, "Instalação do Linux por conexão remota" na página 6

5.2.1 Instalação do Linux por conexão remota

Se você se conectar a um servidor Linux usando uma conexão remota, como ssh, o Assistente de Instalação do GroupWise exibirá alguns caracteres ilegíveis. Para resolver o problema de exibição, configure a conexão remota para usar o conjunto de caracteres UTF-8.

O Assistente de Instalação funciona corretamente mesmo quando são exibidos caracteres ilegíveis.

5.3 Problemas de instalação do Windows

- Seção 5.3.1, "Aviso de reinicialização após instalação no Windows" na página 6
- Seção 5.3.2, "Console de instalação do GroupWise no Internet Explorer" na página 6
- Seção 5.3.3, "Direitos de segurança do Windows para instalação do cliente do GroupWise" na página 7
- Seção 5.3.4, "Norton Internet Security 2010 e SetupIP" na página 7

5.3.1 Aviso de reinicialização após instalação no Windows

O Assistente de Instalação do GroupWise solicita a você para reinicializar o servidor Windows quando a instalação for concluída. A reinicialização não é necessária em uma instalação inicial do GroupWise.

5.3.2 Console de instalação do GroupWise no Internet Explorer

Algumas versões do Internet Explorer não autorizam o acesso ao console de Instalação do GroupWise.

Para resolver o problema, adicione o servidor GroupWise à lista de sites confiáveis:

1. No Internet Explorer, clique em *Ferramentas* > *Opções da Internet*.
2. Clique na guia *Segurança*.
3. Clique em *Sites Confiáveis* e clique em *Sites*.

4 Adicione o nome de host do GroupWise à lista de sites confiáveis.

5 Clique em *Fechar* e em *OK*.

5.3.3 Direitos de segurança do Windows para instalação do cliente do GroupWise

Se o cliente do GroupWise foi originalmente instalado pelo usuário Administrador do Windows, esse usuário também deverá fazer as atualizações de software. Se o cliente foi instalado pelo Administrador, o software cliente do GroupWise não poderá ser atualizado por um usuário comum nem por um Usuário Avançado do Windows.

5.3.4 Norton Internet Security 2010 e SetupIP

Versões antigas do Norton Internet Security 2010 identificam incorretamente o SetupIP do GroupWise como um vírus e o removem automaticamente enquanto ele tenta instalar o cliente do GroupWise em uma estação de trabalho. A Symantec indica que esse problema é resolvido ao executar o LiveUpdate para obter a versão mais recente do Norton Internet Security 2010. Se esse problema persistir, desabilite o Norton Internet Security 2010 para conseguir executar o SetupIP com sucesso em uma estação de trabalho.

6 Problemas de administração

- Seção 6.1, “Problemas gerais de administração” na página 7
- Seção 6.2, “Problemas de administração do Linux” na página 9
- Seção 6.3, “Problemas de administração do Windows” na página 10

6.1 Problemas gerais de administração

- Seção 6.1.1, “Acesso ao console de admin do GroupWise sem proteção por firewall” na página 7
- Seção 6.1.2, “Transferências de usuários importados” na página 8
- Seção 6.1.3, “Problema de sincronização de usuários LDAP” na página 8
- Seção 6.1.4, “Problema de senha com o GWAdminUtil” na página 8
- Seção 6.1.5, “Caracteres de sublinhado em nomes DNS de hosts” na página 8
- Seção 6.1.6, “Grupos no plug-in do GroupWise para iManager” na página 9
- Seção 6.1.7, “Software antivírus baseado no servidor” na página 9

6.1.1 Acesso ao console de admin do GroupWise sem proteção por firewall

Se a sua rede usa redirecionamento de porta ou NAT de um endereço IP público para acessar o endereço IP do Serviço de Admin do GroupWise em um servidor de domínio do GroupWise, uma das seguintes condições deverá ser atendida para acessar o console de Admin do GroupWise sem proteção por firewall:

- O MTA do domínio não deve ser configurado com um vínculo exclusivo a nenhum endereço IP ou nome DNS do host.
- Se for necessário um vínculo exclusivo para o MTA, este deverá ser configurado com o endereço IP interno do servidor de domínio, e não com o nome DNS do host
- Se o MTA tiver que ser configurado com o nome DNS do host do servidor de domínio, sua rede deverá ter um DNS interno para resolver o nome de host com o endereço IP.

Além disso, se for necessário configurar o MTA com um endereço IP público, ou se você não tiver um DNS interno, abra a porta do Serviço de Admin do GroupWise (9710) para conceder acesso ao console de Admin do GroupWise sem proteção por firewall.

6.1.2 Transferências de usuários importados

Quando você importa usuários de um diretório LDAP, como o NetIQ eDirectory ou o Microsoft Active Directory, e move usuários de um contexto para outro no diretório LDAP, os usuários não podem efetuar login no GroupWise imediatamente. A situação se resolverá automaticamente da próxima vez que o MTA executar a sincronização de usuários. Para conceder aos usuários movidos acesso imediato ao GroupWise, você pode sincronizá-los manualmente.

Para obter mais informações, consulte as seções a seguir no *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guia de Administração do GroupWise 8):

- "Configurando a sincronização de usuários em um diretório LDAP"
- "Sincronizando informações do usuário"

6.1.3 Problema de sincronização de usuários LDAP

Para que a sincronização de usuários LDAP seja bem-sucedida quando você estiver usando o NetIQ eDirectory, o usuário que o MTA utiliza para executar a sincronização de usuários deverá ter os direitos Ler e Comparar em todos os atributos nos objetos Usuário que serão sincronizados.

No NetIQ iManager:

1. Clique em *Direitos* > *Modificar Trustees*.
2. Procure e selecione o objeto Container em que os usuários estão localizados e clique em *OK*.
3. Clique em *Adicionar Trustee*.
4. Procure e selecione o usuário que o MTA pode utilizar para executar a sincronização de usuários e clique em *OK*.
5. Em *[All Attribute Rights]* (Todos os Direitos de Atributo), selecione *Comparar* e *Ler*, depois clique em *Concluído*.

6.1.4 Problema de senha com o GWAdminUtil

Se você usar caracteres especiais na senha do administrador do GroupWise, não poderá usar a opção -p do comando GWAdminUtil para especificar a senha, a menos que você a coloque entre aspas. Isso é comum no modo como os sistemas operacionais interpretam comandos na linha de comando.

A preferência é usar a opção -p sem a senha e deixar que o sistema operacional peça a senha para você.

6.1.5 Caracteres de sublinhado em nomes DNS de hosts

Se o nome DNS do host de um servidor de domínio incluir um caractere de sublinhado, não será possível acessar o console de Admin do GroupWise desse domínio no Internet Explorer. Tecnicamente, o sublinhado não é um caractere do DNS. O Internet Explorer bloqueia os cookies em nomes DNS de hosts que incluem sublinhados.

Se o servidor de domínio tiver um sublinhado em seu nome DNS do host, use um browser diferente do Internet Explorer para acessar o console de Admin do GroupWise.

6.1.6 Grupos no plug-in do GroupWise para iManager

O plug-in do GroupWise para iManager possibilita que um administrador do eDirectory atribua novos usuários e grupos do eDirectory às agências postais do GroupWise. Após criar um novo objeto Usuário, utilize a guia *GroupWise* para atribuir o novo usuário a uma agência postal do GroupWise. A guia GroupWise continua disponível para exibir a agência postal à qual o usuário foi atribuído.

Ao criar um novo objeto Grupo, clique imediatamente em *Modificar* para atribuí-lo a uma agência postal. O objeto Grupo não tem uma guia *GroupWise* para exibir a agência postal à qual ele foi atribuído.

6.1.7 Software antivírus baseado no servidor

Se você executa software antivírus com base em servidor, configure-o para não explorar as estruturas de pastas do GroupWise, como domínios e agências postais. A execução de software antivírus nas estruturas de pastas do GroupWise gera conflitos de bloqueio de arquivos com os agentes do GroupWise, o que impede a entrega de mensagens de e-mail e de administração.

Se precisar verificar a existência de vírus nos dados do GroupWise, consulte a página de produtos de parceiros do GroupWise (http://www.novell.com/partnerguide/section/468.html) para encontrar produtos compatíveis.

6.2 Problemas de administração do Linux

- Seção 6.2.1, “GWTSAFS descontinuado” na página 9
- Seção 6.2.2, “Nomes de caminho e de arquivo em letras minúsculas” na página 9

6.2.1 GWTSAFS descontinuado

Desde o GroupWise 2012, o GWTSAFS não está mais incluído no GroupWise. A versão suportada do Novell Open Enterprise Server (OES) inclui o TSAFS, que é o método de backup preferencial dos últimos tempos. Para obter mais informações, consulte “GroupWise Backup” (Backup do GroupWise) no OES *Storage Management Services Administration Guide* (Guia de Administração de Serviços de Gerenciamento de Armazenamento do OES).

6.2.2 Nomes de caminho e de arquivo em letras minúsculas

Todos os nomes de pasta em caminhos para domínios e agências postais do GroupWise devem estar em letras minúsculas. Os nomes de arquivo também devem estar em letras minúsculas. Não há restrições de tamanho.

Entretanto, quando você cria um volume NSS no OES (Open Enterprise Server), o nome do volume aparece automaticamente em letras maiúsculas no nome do caminho. Como a utilização de letras minúsculas nos nomes de pasta é recomendada por questão de praticidade, mas não é obrigatória em nenhum programa do GroupWise, esse comportamento no OES não representa problemas para o GroupWise. Você só precisa se lembrar de digitar as letras em maiúsculas ao especificar o nome do caminho no OES.

6.3 Problemas de administração do Windows

- Seção 6.3.1, “Cotas em volumes NSS” na página 10

6.3.1 Cotas em volumes NSS

Se usar os volumes NSS com as cotas ativadas, você deverá ativar as cotas em todas as pastas do GroupWise. Caso contrário, você receberá mensagens de erro informando que `não há espaço em disco suficiente`.

7 Problemas do agente

- Seção 7.1, “Problemas gerais do agente” na página 10
- Seção 7.2, “Problemas do agente do Linux” na página 12
- Seção 7.3, “Problemas do agente do Windows” na página 12

7.1 Problemas gerais do agente

- Seção 7.1.1, “Arquivos de inicialização de agentes” na página 10
- Seção 7.1.2, “Limitação do console do servidor do agente” na página 11
- Seção 7.1.3, “Processo de upgrade do agente” na página 11
- Seção 7.1.4, “Relatórios de auditoria” na página 11
- Seção 7.1.5, “Limite de tamanho das mensagens recebidas” na página 11
- Seção 7.1.6, “Spamhaus na lista negra em tempo real do GWIA” na página 11
- Seção 7.1.7, “Funcionalidade do switch --msstu do GWIA” na página 12

7.1.1 Arquivos de inicialização de agentes

No GroupWise 2014, os arquivos de inicialização do MTA são armazenados na pasta do domínio, os arquivos de inicialização do POA são armazenados na pasta da agência postal e os arquivos de inicialização do GWIA são armazenados na pasta *`domínio`*`/wpgate/gwia`. Se você iniciar os agentes da linha de comando ou de um script, deverá sempre especificar o caminho completo para o arquivo de inicialização do agente. Por exemplo, no Linux, você usa um dos seguintes comandos para iniciar o POA:

```
./gwpoa --home /gwsystem/nome_da_agência_postal ./gwpoa @/gwsystem/
nome_da_agência_postal/nome_da_agência_postal.poa
```

Quando você faz upgrade de domínios e agências postais existentes, os arquivos de inicialização dos agentes existentes são mantidos em seus locais originais quando o processo de upgrade pode localizá-los e verificar os locais dos domínios e das agências postais. Se o processo de upgrade não localizar os arquivos de inicialização existentes, ou se o switch --home nos arquivos de inicialização existentes especificar um local inválido, o processo de upgrade criará novos arquivos de inicialização nos novos locais do GroupWise 2014.

7.1.2 Limitação do console do servidor do agente

Os consoles de Instalação e de Admin do GroupWise não podem parar os agentes do GroupWise quando são executados com consoles de servidor (com uma interface do usuário). No GroupWise 2014, convém executar os agentes como serviço, sem uma interface do usuário.

- No Linux, isso significa que você os executa sem o switch --show.
- No Windows, isso significa que você os configura como serviços do Windows, em vez de aplicativos do Windows.

Para monitorar os agentes, use os consoles de agente com base na Web, e não os consoles de servidor.

7.1.3 Processo de upgrade do agente

Se você executa os agentes do GroupWise com uma interface do usuário, convém executá-los como serviços, antes de começar o processo de upgrade. O processo de upgrade automaticamente usa no GroupWise 2014 a mesma configuração do agente que era usada na versão existente do GroupWise.

O console de Instalação do GroupWise não pode parar os agentes quando são executados com consoles de servidor. O console de Instalação do GroupWise deve parar os agentes como parte do processo de upgrade.

7.1.4 Relatórios de auditoria

Sempre que o POA executa um relatório de auditoria, o MTA para o domínio é reiniciado. Em um domínio com um grande número de agências postais, esses reinícios do MTA podem tornar-se perceptíveis. Isso está funcionando como planejado, apesar de terem sido solicitadas melhorias de funcionalidade.

7.1.5 Limite de tamanho das mensagens recebidas

Quando o GWIA recebe uma mensagem da Internet, ele cria uma versão MIME da mensagem que inclui a mensagem e qualquer arquivo anexado. Com isso, o tamanho da mensagem dobra.

É possível restringir o tamanho da mensagem no GWIA, MTA e POA. O tamanho da mensagem definido no GWIA determina o tamanho máximo das mensagens permitido no sistema GroupWise. No entanto, por causa da forma como o GWIA cria a versão MIME das mensagens recebidas, os limites de tamanho das mensagens no MTA e no POA devem ser o dobro ou o triplo do tamanho definido no GWIA. Do contrário, algumas mensagens podem entrar com êxito no sistema GroupWise pelo GWIA, mas não serão entregues por causa dos limites de tamanho definidos no MTA ou no POA.

Quando ocorre uma falha desse tipo, nenhuma mensagem não entregável é enviada; portanto, ninguém é notificado sobre o problema.

7.1.6 Spamhaus na lista negra em tempo real do GWIA

Se você usa o Spamhaus na lista negra em tempo real do GWIA, poderá receber uma mensagem "Não é possível contatar" após fazer upgrade para o GroupWise 2014. O GWIA agora registra várias condições que antes não eram registradas.

A condição que está sendo registrada agora pelo GWIA é um problema conhecido com determinadas combinações do Spamhaus e tipos específicos de servidores DNS. Para obter mais informações, consulte a FAQ intitulada "Your DNSBL Blocks Nothing at All!" (O DNSBL não bloqueia nada) no site spamhaus.org na Web.

7.1.7 Funcionalidade do switch --msstu do GWIA

O switch --msstu substitui espaços por sublinhados (_) no endereço de e-mail do remetente, mas não nos endereços dos destinatários. Isso está funcionando conforme o previsto.

7.2 Problemas do agente do Linux

- Seção 7.2.1, “Serviço de alta disponibilidade do GroupWise mais seguro” na página 12
- Seção 7.2.2, “Agentes do GroupWise não root e números de porta baixos” na página 12
- Seção 7.2.3, “Número máximo de arquivos abertos” na página 12

7.2.1 Serviço de alta disponibilidade do GroupWise mais seguro

O Serviço de Alta Disponibilidade do GroupWise (gwha) está ainda mais seguro com a introdução do arquivo `gwha.allow`. Esse arquivo deve incluir o nome do usuário que o Serviço de Alta Disponibilidade utiliza para acessar os agentes do GroupWise para obter suas informações de status. Para obter mais informações, consulte “Automatically Restarting the Linux GroupWise Agents with the GroupWise High Availability Service” (Reiniciando automaticamente os agentes do GroupWise Linux com o serviço de alta disponibilidade do GroupWise) no *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guia de Instalação do GroupWise 2014).

7.2.2 Agentes do GroupWise não root e números de porta baixos

No Novell Open Enterprise Server e no SUSE Linux Enterprise Server, serviços como IMAP e IMAP SSL, que requerem números de porta inferiores a 1025, não poderão ser iniciados nem reiniciados depois que agentes do GroupWise estiverem sendo executados como um usuário não `root`. Para iniciar ou reiniciar esses serviços, é necessário interromper manualmente os serviços e depois reiniciar os agentes do GroupWise.

7.2.3 Número máximo de arquivos abertos

Por padrão, o número máximo de arquivos abertos em um servidor Linux é 1024. Esse padrão pode não ser suficiente para um POA ocupado. Portanto, o POA inicializa o número máximo de arquivos abertos como 200000.

O número padrão de arquivos abertos é normalmente aceitável para os outros agentes do GroupWise.

7.3 Problemas do agente do Windows

Nenhum.

8 Problemas do cliente

- Seção 8.1, “Blocos de endereços pessoais compartilhados e complementação de nome” na página 13
- Seção 8.2, “Funcionalidade de corretor ortográfico” na página 13
- Seção 8.3, “Armazenando na rede” na página 13
- Seção 8.4, “Compatibilidade entre o GroupWise e o Vibe” na página 14
- Seção 8.5, “Compatibilidade do GroupWise com aplicativos de sincronização de pastas” na página 14
- Seção 8.6, “Windows XP e usuários avançados” na página 14

- Seção 8.7, “Compatibilidade do GroupWise/Outlook” na página 14
- Seção 8.8, “O bloco de endereços não é exibido no GroupWise quando o GroupWise é instalado depois do Outlook 2003” na página 14
- Seção 8.9, “Script de JAWS disponível” na página 14

8.1 Blocos de endereços pessoais compartilhados e complementação de nome

Os blocos de endereços pessoais compartilhados não são incluídos no processamento de Complementação de Nome quando você envia mensagens. Para acessar um bloco de endereços pessoal compartilhado ao enviar uma mensagem, abra o Seletor de Endereços na tela de composição e selecione os destinatários manualmente.

Esse problema foi reduzido em grande parte porque quando você envia uma mensagem de um bloco de endereços pessoal, ele é adicionado a seu bloco de endereços Contatos Frequentes. Dessa forma, ele estará disponível para Complementação de Nome no futuro. No entanto, se você desativar a Complementação de Nome do bloco de endereços Contatos Frequentes, deverá sempre selecionar os destinatários manualmente nos blocos de endereços pessoais compartilhados.

8.2 Funcionalidade de corretor ortográfico

A partir do GroupWise 2012, o cliente do GroupWise usa uma nova tecnologia de mecanismo de corretor ortográfico chamada Hunspell. Você não deverá notar diferenças no modo "ortografia enquanto você digita". No entanto, há alguns recursos na caixa de diálogo do antigo corretor ortográfico que não estão mais disponíveis.

- Quando a caixa de diálogo do corretor ortográfico é aberta, a verificação ortográfica é iniciada imediatamente.
- Não é mais possível corrigir a ortografia em um parágrafo, frase ou por palavra.
- Não é mais possível adicionar nem gerenciar várias listas de palavras pessoais pela caixa de diálogo do corretor ortográfico. Existe apenas uma lista pessoal de palavras.

8.3 Armazenando na rede

A localização recomendada do arquivo de um usuário do cliente do GroupWise é em sua estação de trabalho local.

A criação de um arquivo na unidade de rede é suportada nas duas configurações a seguir:

- O recurso de Mapeamento de Unidade de Rede da Novell que faz parte do Novell Client é usado para mapear uma unidade de rede da estação de trabalho do usuário para um servidor Linux do Novell Open Enterprise (OES), onde o arquivo está localizado.

  O servidor Linux do OES deve usar volumes NSS, e você deve usar o acesso NCP com os bloqueios de vários protocolos habilitados para garantir o acesso seguro do cliente ao arquivo.
- O recurso Mapear Unidade de Rede do Windows é usado para mapear uma unidade de rede da estação de trabalho do usuário para um servidor Linux do OES usando o acesso CIFS da Novell.

Outras configurações, incluindo Samba em um servidor SUSE Linux Enterprise Server (SLES), não são suportadas no momento.

8.4 Compatibilidade entre o GroupWise e o Vibe

Se você usa o Novell Vibe com o GroupWise, o Vibe 3 ou superior é exigido para integração com o GroupWise 2014.

8.5 Compatibilidade do GroupWise com aplicativos de sincronização de pastas

Não use o iFolder com a sua caixa de correio do GroupWise. Para obter mais informações, consulte "GroupWise Files Become Corrupted in an iFolder" (Os arquivos do GroupWise são corrompidos em uma pasta do iFolder) na seção "Troubleshooting" (Solução de problemas) no *Novell iFolder Cross-Platform User Guide* (Guia do Usuário do Novell iFolder Compatível com Várias Plataformas).

Os problemas envolvidos ao tentar usar o iFolder com o GroupWise também ocorrem ao usar o GroupWise com outros aplicativos de sincronização de pastas, como o Novell Filr e os Arquivos Offline Microsoft. Não use nenhum desses aplicativos com o GroupWise.

8.6 Windows XP e usuários avançados

Se você for um membro do grupo Usuários Avançados ao instalar o cliente do GroupWise, não será possível desinstalá-lo imediatamente no Painel de Controle. É necessário seguir estas etapas para desinstalar:

1. Remova o seu usuário do grupo Usuários Avançados.
2. Efetue logout do Windows.
3. Efetue login no Windows novamente.
4. Desinstale o cliente do GroupWise.

8.7 Compatibilidade do GroupWise/Outlook

Se você instalar o cliente do GroupWise 2014 em uma estação de trabalho em que o Outlook 2013 esteja instalado, deverá reinicializar a estação de trabalho antes de usar o Outlook. Se você não reinicializar a estação de trabalho, receberá o seguinte erro quando iniciar o Outlook:

```
Erro inesperado em gwmsp1.dll
```

8.8 O bloco de endereços não é exibido no GroupWise quando o GroupWise é instalado depois do Outlook 2003

Se você instalar o Outlook, depois instalar o cliente do GroupWise e, em seguida, desinstalar o Outlook, deverá reinstalar o cliente do GroupWise para restaurar a MAPI, que é desinstalada com o Outlook. Para evitar esse problema, desinstale o Outlook antes de instalar o cliente do GroupWise.

8.9 Script de JAWS disponível

Usuários do leitor de tela JAWS podem instalar o script do JAWS disponível para GroupWise. Siga as instruções do arquivo `\client\jaws\gw_jaws_readme.txt` para instalar o script de JAWS e outros arquivos na estação de trabalho.

Se você tiver problemas de acessibilidade de Seção 508 no cliente do GroupWise 2014, continue usando o cliente do GroupWise 2012. Os problemas de acessibilidade da seção 508 serão resolvidos em uma versão futura do GroupWise 2014.

9 Problemas do WebAccess

- Seção 9.1, “Problemas gerais do WebAccess” na página 15
- Seção 9.2, “Problemas do WebAccess do Linux” na página 17
- Seção 9.3, “Problemas do Windows WebAccess” na página 18

9.1 Problemas gerais do WebAccess

- Seção 9.1.1, “Atualização automática em vários ambientes” na página 15
- Seção 9.1.2, “Erro de pesquisa por horário disponível no WebAccess” na página 15
- Seção 9.1.3, “Fuso horário do WebAccess” na página 15
- Seção 9.1.4, “Problema de notificação de pasta compartilhada” na página 16
- Seção 9.1.5, “Disponibilidade do calendário proxy” na página 16
- Seção 9.1.6, “Problemas do WebAccess Móvel e de tablet” na página 16
- Seção 9.1.7, “Monitoramento do WebAccess” na página 17
- Seção 9.1.8, “Impedindo a navegação de pastas no servidor Web” na página 17
- Seção 9.1.9, “Disponibilidade do WebPublisher” na página 17

9.1.1 Atualização automática em vários ambientes

Quando você efetua login no WebAccess (por exemplo, em um computador desktop), a Atualização Automática mantém o conteúdo da caixa de correio atualizado em seu browser da Web de desktop. Se você efetuar login em um segundo ambiente (por exemplo, em um tablet), a Atualização Automática começará a atualização do segundo ambiente, mas poderá parar de atualizar o primeiro.

Se você retornar ao primeiro ambiente, talvez tenha que atualizar o browser manualmente para exibir o conteúdo atual. Se você continuar trabalhando constantemente no primeiro ambiente, talvez tenha que efetuar logout e depois efetuar login novamente no WebAccess para restabelecer a Atualização Automática no primeiro ambiente.

A Atualização Automática às vezes atualiza apenas um ambiente por vez. A ação de efetuar login sempre ativa a Atualização Automática no ambiente atual.

9.1.2 Erro de pesquisa por horário disponível no WebAccess

Se você especificar um usuário inválido em um compromisso e fizer uma Pesquisa por Horário Disponível, o WebAccess exibirá um erro que não indica a causa do problema. Se você receber um erro ao fazer uma Pesquisa por Horário Disponível no WebAccess, verifique as informações especificadas no compromisso para assegurar que sejam válidas.

9.1.3 Fuso horário do WebAccess

No GroupWise 8 WebAccess, você tinha que definir manualmente o fuso horário do WebAccess para ele utilizar um fuso horário diferente do de sua agência postal. A partir do GroupWise 2012, o fuso horário do WebAccess é sincronizado automaticamente com o fuso horário da sua estação de trabalho. Para mudar o fuso horário do WebAccess, mude o fuso horário da estação de trabalho.

9.1.4 Problema de notificação de pasta compartilhada

Ao iniciar o GroupWise 2012, você pode compartilhar árvores de pastas. No cliente do GroupWise, a notificação de pasta compartilhada para a árvore de pastas é apresentada como uma notificação única. No WebAccess, você recebe uma notificação de pasta compartilhada para cada pasta na árvore de pastas compartilhada. Em uma árvore de pastas grande, isso poderia gerar muitas notificações de pasta compartilhada.

A multiplicidade de notificações de pasta compartilhada para árvores de pastas compartilhadas no GroupWise 2014 ocorre no GroupWise 8, tanto no cliente do GroupWise como no WebAccess.

9.1.5 Disponibilidade do calendário proxy

No cliente do GroupWise, é possível clicar o botão direito do mouse na pasta Calendário e clicar em *Novo Calendário Proxy* para exibir o Calendário de um usuário proxy como subcalendário de seu próprio Calendário.

No WebAccess, não é possível criar um Calendário Proxy, e os Calendários Proxy criados no cliente do GroupWise não são exibidos no WebAccess. No WebAccess, você deve agir como proxy da caixa de correio de outro usuário para ver o Calendário desse usuário.

9.1.6 Problemas do WebAccess Móvel e de tablet

- Seção 9.1.6.1, "Anexos em um tablet Samsung Galaxy" na página 16
- Seção 9.1.6.2, "Exibição de PDF em um tablet ASUS" na página 16
- Seção 9.1.6.3, "Exibição do browser em um tablet ASUS" na página 16

9.1.6.1 Anexos em um tablet Samsung Galaxy

Em um tablet Samsung Galaxy, o local do HD do Quickoffice para anexar documentos e arquivos de texto nem sempre pode estar disponível, dependendo do modelo específico do tablet Galaxy. É possível anexar arquivos no WebAccess Móvel apenas de locais disponíveis em seu tablet específico.

9.1.6.2 Exibição de PDF em um tablet ASUS

Os arquivos PDF não são exibidos nos tablets ASUS Transformer TF101 e TF102. Esses tablets não têm plug-in para exibição de arquivos PDF. Como resultado, é feito download do arquivo PDF no tablet em vez de ele ser imediatamente exibido. Para exibir um arquivo PDF após seu download, use um aplicativo nativo, como MyLibrary ou Polaris Office, para vê-lo.

9.1.6.3 Exibição do browser em um tablet ASUS

Os tablets ASUS têm problemas de exibição de browser no WebAccess Móvel, incluindo:

- As páginas nem sempre são carregadas.
- As páginas podem levar muito tempo para serem carregadas.
- O browser é encerrado. Ao ser reiniciado, o browser não exibe as páginas nem as guias que apareciam no momento em que ele foi encerrado.
- A digitação de texto no browser é muito lenta.

Como solução alternativa:

1. Digite o seguinte texto na barra de endereço:

   ```
   about:debug
   ```

2. No menu do browser, clique em *Settings* > *Debug* (Configurações > Depurar).

3 Anule a seleção de *Enable OpenGL Rendering* (Habilitar Renderização por OpenGL).

4 Repita esse procedimento sempre que reiniciar o tablet.

9.1.7 Monitoramento do WebAccess

A partir do GroupWise 2012, o Aplicativo WebAccess comunica-se diretamente com o POA, e o Agente WebAccess não é mais necessário. Portanto, não é possível monitorar o WebAccess usando o Monitor do GroupWise porque o Monitor comunica-se com agentes, e não com aplicativos Web. Use o console do Aplicativo WebAccess com base na Web.

9.1.8 Impedindo a navegação de pastas no servidor Web

Se o servidor Web estiver configurado para permitir a navegação de pastas, um usuário poderá acessar a pasta `/com` do servidor Web e navegar a partir desse ponto para baixo. Não há informações confidenciais localizadas em nenhuma das pastas acessadas dessa forma.

No entanto, para impedir o acesso, você poderá mudar a configuração do servidor Web. Por exemplo, se estiver usando o Apache, você pode modificar o arquivo `httpd.conf` para remover o acesso fornecido por padrão. Localize a seção que apresenta as opções que podem ser usadas para a pasta `htdocs`. Remova a opção `Indexes` da diretiva `Options` ou coloque um sinal de menos (-) na frente dela. Reinicie o Apache para que a mudança tenha efeito.

9.1.9 Disponibilidade do WebPublisher

A partir do GroupWise 2012, o WebPublisher não faz parte do GroupWise. Para continuar usando o WebPublisher, você deve manter o domínio do GroupWise 8 com o GroupWise 8 WebAccess para atender às suas necessidades do WebPublisher.

9.2 Problemas do WebAccess do Linux

- Seção 9.2.1, “Problema de instalação do WebAccess” na página 17
- Seção 9.2.2, “Problema de upgrade do WebAccess” na página 17

9.2.1 Problema de instalação do WebAccess

Ao instalar o WebAccess no Open Enterprise Server (OES) 11, você pode ver as seguintes mensagens de aviso:

```
[warn] o módulo rewrite_module já foi carregado, ignorando [warn] o worker ajp://
localhost:9009/gw/webacc já está sendo usado por outro worker [warn] A diretiva
Alias em /etc/opt/novell/httpd/conf.d/gw.conf na linha 4 provavelmente não será
correspondida porque sobrepõe um Alias anterior.
```

Esses avisos são irrelevantes. A instalação continua com êxito.

9.2.2 Problema de upgrade do WebAccess

Se você fizer upgrade de uma instalação existente do WebAccess para o GroupWise 2014, deverá usar as opções *Instalar* e *Configurar* do Assistente de Instalação do GroupWise para que a versão GroupWise 2014 do Aplicativo WebAccess seja instalada e configurada. Se não executar a opção *Configurar*, você continuará a executar o Aplicativo WebAccess antigo, e não a versão GroupWise 2014.

9.3 Problemas do Windows WebAccess

- Seção 9.3.1, “Instalação no Windows Server 2008 R2 e posterior” na página 18
- Seção 9.3.2, “Som de notificação de nova mensagem não ativado no Internet Explorer 9” na página 18
- Seção 9.3.3, “Compatibilidade do NetIQ iManager no Windows” na página 18
- Seção 9.3.4, “Internet Explorer e Google Chrome Frame” na página 18

9.3.1 Instalação no Windows Server 2008 R2 e posterior

No Windows, o WebAccess exige suporte a ISAPI. O suporte a ISAPI não é mais instalado por padrão quando você instala o Windows Server 2008 R2 ou posterior e o IIS (Serviços de Informações da Internet). O ideal é selecionar o suporte a ISAPI durante a instalação do IIS. Porém, se você estiver instalando o WebAccess no Windows Server 2008 R2 ou posterior, e o suporte a ISAPI ainda não foi instalado, poderá adicioná-lo após esse procedimento.

1. No Windows Server Manager, expanda *Funções* e clique o botão direito do mouse em *Servidor Web (IIS)*.
2. Na seção *Serviços de Função*, clique em *Adicionar Serviços de Função*.
3. Selecione *Desenvolvimento de Aplicativo*, *Extensões ISAPI* e *Filtros ISAPI*, depois clique em *Instalar*.
4. (Condicional) Se você instalou o Aplicativo GroupWise WebAccess antes de instalar o suporte a ISAPI, reinstale o Aplicativo GroupWise WebAccess.

   O Assistente de Instalação do WebAccess reinicia o Tomcat e o IIS para que as mudanças de ISAPI entrem em vigor.

9.3.2 Som de notificação de nova mensagem não ativado no Internet Explorer 9

Se você usa o WebAccess no Internet Explorer 9, o som de notificação de novas mensagens não está ativado. Atualize o Internet Explorer para uma versão mais recente.

9.3.3 Compatibilidade do NetIQ iManager no Windows

Não instale o WebAccess e o NetIQ iManager no mesmo servidor Windows. Como o WebAccess instala e configura seu próprio conector do Tomcat e Jakarta, deve ser instalado em um servidor onde o Tomcat já não esteja em uso por outro programa. Se for instalado no mesmo servidor, o WebAccess ou o iManager não funcionará.

9.3.4 Internet Explorer e Google Chrome Frame

No Internet Explorer 6 e 7, o WebAccess confia no Google Chrome Frame para oferecer uma variedade de recursos avançados. Caso a estação de trabalho do usuário não tenha o Google Chrome Frame, ele será solicitado a fazer download pela Internet e instalá-lo. Se os usuários do WebAccess não têm acesso à Internet, você pode disponibilizar o Google Chrome Frame localmente.

1. Faça download do instalador do Google Chrome Frame pelo seguinte site na Web:

   `http://www.google.com/chromeframe`

   O instalador do Google Chrome Frame é chamado `GoogleChromeframeStandaloneEnterprise.msi`.
2. Coloque o arquivo `.msi` na pasta raiz de documentos em seu servidor Web.
3. Teste o local acessando o URL para o arquivo em seu browser da Web.

4 Especifique o URL para o instalador do Google Chrome Frame no arquivo de configuração do WebAccess:

4a Edite o arquivo `webacc.cfg` em um editor de texto ASCII.

4b Adicione a seguinte linha à parte inferior do arquivo:

```
GoogleChromeFrame.url=local_do_instalador
```

4c Substitua *`local_do_instalador`* pelo URL que você testou na Etapa 3.

4d Grave o arquivo e saia do editor de texto.

5 Reinicie o Tomcat.

10 Problemas do host de publicação de calendário

- Seção 10.1, “Problemas gerais do host de publicação de calendário” na página 19
- Seção 10.2, “Problemas do host de publicação de calendário no Linux” na página 20
- Seção 10.3, “Problemas do host de publicação de calendário no Windows” na página 20

10.1 Problemas gerais do host de publicação de calendário

- Seção 10.1.1, “URL para calendários publicados” na página 19
- Seção 10.1.2, “Nome do host de publicação de calendário exigido durante a instalação” na página 19
- Seção 10.1.3, “Anexos não publicados” na página 19

10.1.1 URL para calendários publicados

Ao publicar um calendário na Internet, você pode enviar um URL para o seu calendário publicado a usuários que não são do GroupWise. O cliente do GroupWise apresenta o seguinte formato do URL:

```
webcals://hostpubcal_nomedehost/gwcal/calendar/
a3NvcmVuc2VuQGd3Lm5vdmVsbC5jb20_Y249Q2FsZW5kYXI
```

O Outlook aceita o protocolo `webcals`, mas o Calendário do GMail e o iCal no Mac exigem o `webcal` em vez do `webcals` no URL.

10.1.2 Nome do host de publicação de calendário exigido durante a instalação

O Assistente de Instalação do Host de Publicação de Calendário solicita o nome do Host de Publicação de Calendário. Se você está fazendo upgrade de uma instalação existente do Host de Publicação de Calendário, o nome do Host de Publicação de Calendário deverá ser especificado exatamente como antes, incluindo espaços e letras maiúsculas e minúsculas. Se os nomes não corresponderem, o Host de Publicação de Calendário não funcionará.

10.1.3 Anexos não publicados

Se os itens do calendário incluírem anexos, os anexos não serão publicados na Internet, mas os itens de calendário propriamente ditos serão publicados com êxito.

10.2 Problemas do host de publicação de calendário no Linux

- Seção 10.2.1, “Problemas do host de publicação de calendário do Linux compartilhado com o WebAccess” na página 20

10.2.1 Problemas do host de publicação de calendário do Linux compartilhado com o WebAccess

O Host de Publicação de Calendário e o WebAccess compartilham uma quantidade significativa de funcionalidades. A Seção 9.2.1, “Problema de instalação do WebAccess” na página 17 e a Seção 9.2.2, “Problema de upgrade do WebAccess” na página 17 também pertencem ao Host de Publicação de Calendário.

10.3 Problemas do host de publicação de calendário no Windows

Nenhum.

11 Problemas do Monitor

- Seção 11.1, “Problemas gerais do Monitor” na página 20
- Seção 11.2, “Problemas do Monitor no Windows” na página 20
- Seção 11.3, “Problemas do Monitor no Linux” na página 20

11.1 Problemas gerais do Monitor

- Seção 11.1.1, “Configuração SSL do Agente Monitor” na página 20

11.1.1 Configuração SSL do Agente Monitor

Para habilitar o SSL usando os switches --httpssl e --httpcertfile do Agente Monitor, o arquivo de certificado deverá estar no formato PEM. Isso é diferente dos demais agentes do GroupWise, que requerem um arquivo de certificado público `.b64` e um arquivo de chave privada `.key`. O formato PEM combina o certificado e a chave em um só arquivo.

11.2 Problemas do Monitor no Windows

Nenhum.

11.3 Problemas do Monitor no Linux

- Seção 11.3.1, “Problemas do Monitor do Linux compartilhado com o WebAccess” na página 20
- Seção 11.3.2, “Restaurando configurações do Monitor após reinstalação” na página 21

11.3.1 Problemas do Monitor do Linux compartilhado com o WebAccess

O Monitor e o WebAccess compartilham uma quantidade significativa de funcionalidades. A Seção 9.2.1, “Problema de instalação do WebAccess” na página 17 e a Seção 9.2.2, “Problema de upgrade do WebAccess” na página 17 também pertencem ao Monitor.

11.3.2 Restaurando configurações do Monitor após reinstalação

As configurações do monitor são armazenadas no arquivo `monitor.xml` na pasta de instalação do Monitor. Os grupos de agente também são armazenados neste arquivo. Se você reinstalar o software Monitor, o backup do arquivo `monitor.xml` será denominado `monitor.001`. Para restaurar as configurações anteriores do Monitor, remova o arquivo `monitor.xml` recentemente instalado e renomeie `monitor.001` como `monitor.xml`.

12 Problemas de coexistência entre o GroupWise e o Exchange

- Seção 12.1, “Problemas gerais de coexistência entre o GroupWise e o Exchange” na página 21
- Seção 12.2, “Problemas de sincronização do bloco de endereços” na página 21
- Seção 12.3, “Problemas do serviço de disponibilidade do GroupWise” na página 23

12.1 Problemas gerais de coexistência entre o GroupWise e o Exchange

- Seção 12.1.1, “Sincronização entre o GroupWise e o Exchange preexistente” na página 21

12.1.1 Sincronização entre o GroupWise e o Exchange preexistente

Se você utiliza o Gateway do GroupWise legado para Microsoft Exchange ou outro método de conexão com os sistemas GroupWise e Exchange, pense no que vai fazer com as informações que já foram sincronizadas antes de implementar a solução de coexistência. Para ver uma lista de considerações, consulte o Apêndice A “Preexisting GroupWise/Exchange Synchronization” (Sincronização entre o GroupWise e o Exchange preexistente) no *GroupWise/Exchange Coexistence Guide* (Guia de Coexistência entre o GroupWise e o Exchange).

12.2 Problemas de sincronização do bloco de endereços

- Seção 12.2.1, “Licenciamento para sincronização do bloco de endereços” na página 21
- Seção 12.2.2, “Nomes dos objetos Domínio Externo e Agência Postal do GroupWise” na página 22
- Seção 12.2.3, “Nomes de domínios da Internet compartilhados” na página 22
- Seção 12.2.4, “Nomes de objetos com espaços” na página 22
- Seção 12.2.5, “Verificando informações de disponibilidade dos usuários do GroupWise em um grupo de distribuição do Exchange” na página 22
- Seção 12.2.6, “Opções de envio do GroupWise não suportadas” na página 22

12.2.1 Licenciamento para sincronização do bloco de endereços

Ao habilitar a sincronização do bloco de endereços no console de Admin do GroupWise, você recebe a seguinte notificação:

```
A sincronização do bloco de endereços do Exchange requer uma licença própria. Se
você habilitar a sincronização do bloco de endereços do Exchange, o sistema
GroupWise poderá estar sujeito a taxas de licenciamento extras. Convidamos você a
falar com um representante, revendedor ou parceiro da Novell para saber mais sobre
esse recurso ou obter informações de preços e licenciamento.
```

Antes de implementar a sincronização do bloco de endereços, esteja ciente das tarifas de licenciamento que poderão ser cobradas.

12.2.2 Nomes dos objetos Domínio Externo e Agência Postal do GroupWise

Após a sincronização do bloco de endereços, os objetos do Exchange serão organizados sob um objeto Domínio Externo do GroupWise. O contexto original do Active Directory de cada objeto é representado por um objeto Agência Postal Externa. O objeto Agência Postal Externa não pode ter o mesmo nome do objeto Domínio Externo.

12.2.3 Nomes de domínios da Internet compartilhados

Para que o sistema GroupWise e o sistema Exchange tenham o mesmo nome de domínio da Internet (por exemplo, `novell.com`), é necessária uma configuração especializada. Para obter mais informações, consulte Configurar o Exchange 2012 para Rotear Mensagens para um Espaço de Endereçamento Compartilhado (http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb676395.aspx).

1. Edite o Domínio Aceito no domínio Aceito do Transporte de Hub da Organização.
2. Mude-o para um Domínio de Retransmissão Interno.
3. Crie um novo Conector de Envio.
4. Configure-o para retransmissão definindo seu Espaço de Endereçamento SMTP como o endereço IP ou o nome de host DNS do GWIA.
5. Configure o registro MX do nome de domínio da Internet compartilhado para apontar para o sistema Exchange, que encaminha os endereços não locais ao GWIA no sistema GroupWise.

12.2.4 Nomes de objetos com espaços

Durante o processo de sincronização, os nomes de objetos do GroupWise e do Exchange tornam-se partes dos endereços de e-mail. O caractere de espaço não é válido em endereços de e-mail. Dessa forma, os objetos com espaços nos nomes não são sincronizados, pois seus endereços de e-mail são inválidos.

O Exchange impede a criação de endereços de e-mail inválidos. No GroupWise, você deve configurar um ID de e-mail preferencial para cada objeto que, por padrão, teria um endereço de e-mail inválido. Para mais informações, consulte "Object Naming Consideration" (Consideração de nomeação de objetos) no *GroupWise/Exchange Coexistence Guide* (Guia de Coexistência entre o GroupWise e o Exchange).

12.2.5 Verificando informações de disponibilidade dos usuários do GroupWise em um grupo de distribuição do Exchange

A versão atual do serviço de disponibilidade do GroupWise não inclui as informações de disponibilidade de grupos.

Se você usa o Assistente de Agendamento no Outlook, só vai ver as informações de disponibilidade dos usuários do GroupWise quando expandir o respectivo grupo.

No Outlook WebAccess, não é possível expandir o grupo. Portanto, não é possível ver as informações de disponibilidade dos usuários do GroupWise no grupo; e talvez ocorra algum erro.

12.2.6 Opções de envio do GroupWise não suportadas

As seguintes opções de envio do GroupWise eram suportadas pelo Gateway do GroupWise/Exchange legado, mas não são suportadas na solução de coexistência entre o GroupWise e o Exchange:

- Classificação (Normal, Proprietário, Confidencial, Secreto, Altamente Secreto, Sigilo Absoluto)
- Resposta Solicitada (Quando Conveniente, Dentro de *nn* Dias)

- Atrasar entrega
- Notificar Destinatários

Se os usuários selecionarem essas opções de envio no GroupWise, elas não terão nenhum efeito nas mensagens enviadas para os usuários do Exchange.

12.3 Problemas do serviço de disponibilidade do GroupWise

- Seção 12.3.1, “Senhas para as contas de usuário do serviço de disponibilidade” na página 23
- Seção 12.3.2, “Exibição do usuário do GroupWise na caixa Horários Sugeridos do Outlook” na página 23

12.3.1 Senhas para as contas de usuário do serviço de disponibilidade

Se as senhas das contas de usuário do serviço de disponibilidade que acessam os sistemas GroupWise e Exchange forem modificadas por algum motivo, o serviço não poderá mais obter as informações de disponibilidade. O ideal é configurar essas contas de usuário para que não tenham regras de vencimento da senha. Se as senhas das contas precisarem ser modificadas por algum motivo, execute o Configurador de Disponibilidade para transmitir as senhas atuais ao serviço de disponibilidade.

12.3.2 Exibição do usuário do GroupWise na caixa Horários Sugeridos do Outlook

No Assistente de Agendamento do Outlook, as programações dos usuários do GroupWise aparecem corretamente na lista à medida que você adiciona participantes ao compromisso. No entanto, a caixa Horários Sugeridos não determina a disponibilidade dos usuários do GroupWise.

13 Problemas internacionais

- Seção 13.1, “Problemas internacionais gerais” na página 23
- Seção 13.2, “Questões internacionais do Linux” na página 25
- Seção 13.3, “Problemas internacionais do Windows” na página 26

13.1 Problemas internacionais gerais

- Seção 13.1.1, “Mensagens de texto SMS e números de telefone europeus” na página 23
- Seção 13.1.2, “Restrições de caracteres de byte duplo” na página 24
- Seção 13.1.3, “Consoles do servidor do agente Linux” na página 24
- Seção 13.1.4, “Calendários publicados com caracteres estendidos em nomes de arquivo” na página 24
- Seção 13.1.5, “Caracteres de byte duplo no WebAccess Móvel” na página 24
- Seção 13.1.6, “Hebraico e árabe não disponíveis” na página 25

13.1.1 Mensagens de texto SMS e números de telefone europeus

O GroupWise não identifica corretamente o código de um país de um número de telefone quando não há delimitadores entre o código do país e o restante do número do telefone. Por exemplo, se +49 for o código do país e você digitar o número de telefone do contato como +491234567890, não será

possível enviar uma mensagem de texto SMS para esse contato. Se você inserir um espaço ou um traço entre o código do país e o número de telefone, como +49 1234567890, a mensagem de texto SMS será enviada com êxito.

O envio de mensagens de texto SMS pelo GroupWise é gratuito para os remetentes. Em alguns países da Europa, porém, os destinatários devem pagar uma pequena tarifa para receberem mensagens de texto SMS.

13.1.2 Restrições de caracteres de byte duplo

Não use caracteres de byte duplo nos seguintes locais em seu sistema GroupWise:

- Nomes de pastas
- Nomes de arquivo
- Senhas de caixa de correio

  O login no cliente do GroupWise não permite a entrada de caracteres de byte duplo em uma senha, mesmo que essa senha seja criada no diretório LDAP do qual os usuários do GroupWise são importados.
- Nomes de host de publicação de calendário

13.1.3 Consoles do servidor do agente Linux

Se você iniciar um agente individual do GroupWise em um idioma diferente do inglês com um comando como o seguinte:

```
./gwmta --show @provo.mta
```

é necessário desativar o UTF-8 para que o console do servidor do agente seja exibido corretamente.

Para desativar o UTF-8 para o servidor Linux:

1. No YaST, clique em *Sistema* > *Idioma* > *Detalhes*.
2. Anule a seleção de *Codificação UTF-8* e clique em *OK*.
3. Clique em *Aceitar* para gravar a nova configuração e reinicialize o servidor Linux.

Se você não deseja desativar o UTF-8 no servidor, pode usar o script `grpwise` para iniciar os agentes, pois ele desativa automaticamente o UTF-8 ao iniciar os agentes com a interface do usuário apresentada pelo switch --show. Por padrão, o script `grpwise` inicia os agentes como serviços, sem a interface do usuário.

13.1.4 Calendários publicados com caracteres estendidos em nomes de arquivo

No Windows, browsers baseados no Mozilla como o Firefox não processam corretamente caracteres estendidos em nomes de arquivo para calendários publicados. Esse é um problema do browser, não do GroupWise. Não há solução alternativa.

No Safari do Macintosh, nomes de arquivo com caracteres estendidos não são interpretados corretamente. Como alternativa, use o Firefox em vez do Safari para exibir calendários publicados. Esse é um problema do browser, não do GroupWise.

13.1.5 Caracteres de byte duplo no WebAccess Móvel

- Seção 13.1.5.1, “Janela de login” na página 25
- Seção 13.1.5.2, “Arquivos anexados” na página 25

13.1.5.1 Janela de login

Em alguns tablets, aparecem caracteres corrompidos na janela de login do WebAccess Móvel ao invés de texto legível. Esse problema tende a ocorrer em dispositivos mais antigos, mesmo quando executam um sistema operacional suportado para tablet.

13.1.5.2 Arquivos anexados

Em alguns tablets, quando você seleciona um nome de arquivo com caracteres de byte duplo, os caracteres aparecem corrompidos. Esse é um problema com o dispositivo.

13.1.6 Hebraico e árabe não disponíveis

A partir do GroupWise 8 SP1, o hebraico não consta mais na lista de idiomas suportados. A partir do GroupWise 2014, o árabe foi descartado.

13.2 Questões internacionais do Linux

- Seção 13.2.1, "Problema de exibição com as interfaces de console do servidor do agente" na página 25
- Seção 13.2.2, "Mnemônicos para idiomas de byte duplo" na página 25
- Seção 13.2.3, "Tela da interface localizada do usuário do agente" na página 25

13.2.1 Problema de exibição com as interfaces de console do servidor do agente

Se você executar os agentes do GroupWise Linux com uma interface de console de servidor do agente em idiomas diferentes do inglês, as informações de registro talvez não sejam exibidas corretamente. O problema ocorre quando a codificação do idioma é definida como UTF-8.

Para determinar sua codificação atual de idioma, use o seguinte comando na janela do terminal:

```
locale
```

É possível mudar a codificação do idioma no YaST:

1. Inicie o YaST, clique em *Sistema* e, em seguida, clique duas vezes em *Selecionar Idioma*.
2. Selecione o idioma com o qual está executando os agentes e clique em *Detalhes*.
3. Desmarque a opção *Usar Codificação UTF-8* e clique em *OK*.
4. Encerre e reinicie os agentes para que a nova configuração tenha efeito.

13.2.2 Mnemônicos para idiomas de byte duplo

Os mnemônicos do teclado para itens do menu funcionam para caracteres a-z e A-Z, mas não para outros caracteres.

13.2.3 Tela da interface localizada do usuário do agente

Os consoles de servidor do agente do GroupWise Linux serão exibidos corretamente se o ambiente Linux usar o conjunto de caracteres ISO-8859-1, que é o padrão para os idiomas de administração do GroupWise.

Idioma	Código do Conjunto de Caracteres
Francês	fr_FR

Idioma	Código do Conjunto de Caracteres
Alemão	de_DE
Português	pt_BR
Espanhol	es_ES

Se o ambiente Linux estiver usando uma codificação do conjunto de caracteres diferente, como UTF-8 (por exemplo, fr_FR.UTF-8), as interfaces localizadas do usuário do agente não serão exibidas corretamente.

13.3 Problemas internacionais do Windows

- Seção 13.3.1, “Erro de instalação relacionado ao arquivo component.msi” na página 26
- Seção 13.3.2, “Caixa de diálogo de seleção de idioma indesejada durante a atualização automática do software cliente do GroupWise” na página 26
- Seção 13.3.3, “Versão chinesa incorreta na lista de busca de calendários publicados” na página 26
- Seção 13.3.4, “Pastas do Novell Vibe no cliente do GroupWise” na página 27

13.3.1 Erro de instalação relacionado ao arquivo *component*.msi

Se você instalar sobre a versão apenas em inglês de uma versão anterior do GroupWise, receberá a seguinte mensagem quando fizer upgrade do WebAccess, do Host de Publicação de Calendário ou do Monitor:

```
O recurso que você está tentando usar está em um recurso de rede que não se
encontra disponível. Clique em OK para tentar de novo ou digite um caminho
alternativo para uma pasta que inclua o pacote de instalação "componente.msi" na
caixa a seguir.
```

Apenas clique em *Cancelar*. Esta é uma mensagem automática do InstallShield. O Assistente de Instalação do GroupWise controla corretamente a situação sem a sua ajuda.

13.3.2 Caixa de diálogo de seleção de idioma indesejada durante a atualização automática do software cliente do GroupWise

A definição de `ShowDialogs=No` no arquivo `setup.cfg` não suprime a caixa de diálogo de idioma da interface que aparece quando você instala o cliente do GroupWise. A caixa de diálogo de idioma da interface é exibida pelo InstallShield para perguntar em qual idioma o Assistente de Instalação do Cliente do GroupWise deverá ser executado. Ela não afeta os idiomas dos clientes instalados pelo Assistente de Instalação do Cliente.

Para ver instruções de como suprimir a caixa de diálogo de idioma da interface, consulte a Etapa 6 em “Customizing the Setup Configuration File” (Personalizando o arquivo de configuração da instalação) no *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guia de Administração do GroupWise 2014).

13.3.3 Versão chinesa incorreta na lista de busca de calendários publicados

Quando você exibe uma lista de busca de calendários publicados no seguinte URL, a versão incorreta do chinês aparece:

`http://endereço_do_servidor_web/gwcal/calendar`

Se você usa o Internet Explorer 10 no Windows 8, o chinês tradicional é exibido no lugar do chinês simplificado. A solução alternativa é usar o Mozilla Firefox.

13.3.4 Pastas do Novell Vibe no cliente do GroupWise

Arquivos cujos nomes contenham determinados caracteres estendidos e de byte duplo não podem ser arrastados para as pastas do Novell Vibe. O problema foi resolvido no Novell Vibe 3.3.

14 Problemas da documentação

- Seção 14.1, “Problemas gerais da documentação” na página 27
- Seção 14.2, “Problemas da documentação do Linux” na página 27
- Seção 14.3, “Problemas da documentação do Windows” na página 28

14.1 Problemas gerais da documentação

- Seção 14.1.1, “Exibição da Ajuda no console de admin do GroupWise e nos consoles da Web dos agentes” na página 27

14.1.1 Exibição da Ajuda no console de admin do GroupWise e nos consoles da Web dos agentes

O comportamento da janela da Ajuda online no console de Admin do GroupWise e nos consoles dos agentes varia de acordo com os recursos do browser.

Quando o browser manipula corretamente a janela da Ajuda, você pode posicioná-la em local conveniente que ela reaparece nesse local, desde que você não a feche.

Em outras situações, a janela da Ajuda pode ser obscurecida por outras janelas e não reaparecer da próxima vez que você clicar em *Ajuda*. Em situações como essa, você deve localizar a janela oculta do browser e posicioná-la em primeiro plano manualmente da próxima vez que exibir a Ajuda.

Os browsers mais atuais em sistemas operacionais mais recentes apresentam um melhor comportamento do que os browsers mais antigos em sistemas operacionais anteriores. Uma solução alternativa para esse mau comportamento do browser é sempre fechar a janela da Ajuda quando terminar de consultar seu tópico.

14.2 Problemas da documentação do Linux

- Seção 14.2.1, “A Ajuda do agente não é exibida quando o agente é executado como usuário não root” na página 27

14.2.1 A Ajuda do agente não é exibida quando o agente é executado como usuário não root

Quando você inicia o POA do Linux, o MTA do Linux e o GWIA do Linux com um console de servidor usando o switch --show, se os agentes forem iniciados como usuário não `root`; ao clicar em *Ajuda*, o arquivo de Ajuda do agente não será exibido.

A Ajuda é exibida em uma janela do browser, e os agentes atualmente iniciam o browser como `root`, mesmo quando são iniciados como usuário `não root`. Dar ao usuário acesso à janela do browser como usuário `root` seria um risco à segurança. Isso está funcionando conforme o previsto.

14.3 Problemas da documentação do Windows

- Seção 14.3.1, “Exibição de PDF no Firefox” na página 28

14.3.1 Exibição de PDF no Firefox

A versão do Firefox 19 agora inclui um viewer PDF incorporado por padrão. Nas versões anteriores, o Adobe Acrobat era usado com o Firefox.

O viewer PDF incorporado do Firefox não tem o recurso de expandir e recolher os marcadores de sumário no painel esquerdo dos guias PDF. Em um guia grande do GroupWise, essa funcionalidade de expandir/recolher pode ser muito útil.

Para configurar o Firefox para usar o Adobe Acrobat como nas versões anteriores:

1. Clique em *Firefox* > *Opções* > *Aplicativos*.
2. No campo *Portable Document Format (PDF)*, selecione *Usar Adobe Acrobat (no Firefox)* e clique em *OK*.

15 Documentação do GroupWise

Toda a documentação do GroupWise 2014 está disponível no site de documentação do GroupWise 2014 (http://www.novell.com/documentation/groupwise2014).

Os seguintes recursos apresentam mais informações sobre como usar o GroupWise 2014:

- Suporte e Base de Dados de Conhecimento da Novell (http://www.novell.com/support)

  Para pesquisar a documentação do GroupWise no site de Suporte da Novell, clique em *Pesquisa avançada*, selecione *Documentação* na lista suspensa *de pesquisa*, selecione *GroupWise* na lista suspensa de *produtos*, digite a string de pesquisa e clique em *Pesquisar*.
- Fóruns de Suporte do GroupWise (https://forums.novell.com/forumdisplay.php/356-GroupWise)
- Comunidade de Suporte do GroupWise (http://www.novell.com/support/products/groupwise)
- Cool Solutions do GroupWise (https://www.novell.com/communities/coolsolutions/category/groupwise/)

16 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem

reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web Novell International Trade Services (http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2014 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação nem transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novell, consulte a lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell (http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.